

São Paulo, 15 de abril de 2026.

M2/Gastro/038/2026

**Ref.: RELATÓRIO DE ATIVIDADES  
DESENVOLVIDAS Convênio SES  
1702/2025 – Várzea do Carmo (CG  
87.633)**

Encaminhamos relatório de atividades desenvolvidas no âmbito do Projeto:

**Atendimento especializado em Gastroenterologia e Hepatologia – Várzea do Carmo (Convênio SES 1702/2025).**

### **RELATÓRIO DE ATIVIDADES DESENVOLVIDAS – dezembro/2025**

#### **I – DESCRIÇÃO DA EXECUÇÃO DO OBJETO DO CONVÊNIO;**

Este relatório contempla os valores da produção no mês de dezembro de 2025, referentes às atividades do Convênio 1702/2025, com vigência de outubro de 2025 a outubro de 2026. Convênio assinado em 15 de outubro de 2025, tendo como interveniente a Fundação Faculdade de Medicina e interessado o Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo.

Foram prestados serviços especializados no Ambulatório Várzea do Carmo, compreendendo ao objeto do convênio:

- Realização de consulta médica ambulatorial eletiva a pacientes maiores de 18 anos de idade, com afecções do Esôfago, Estômago, Pâncreas e Intestino;
- Realização de consulta médica ambulatorial eletiva a pacientes maiores de 16 anos de idade, com afecções crônicas do fígado;
- Execução de exame ambulatorial eletivo de Elastografia Hepática por Fibroscan a pacientes maiores de 18 anos de idade.
- Execução ambulatorial de exames de pH-metria esofágica computadorizada, Manometria computadorizada esofágica, Manometria computadorizada anorretal e Manometria computadorizada anorretal para biofeedback a pacientes maiores de 18 anos de idade;
- Execução ambulatorial de exames de endoscopia digestiva alta e colonoscopia, para pacientes de 16 (dezesseis) a 70 (setenta) anos de idade com Índice de Massa Corporal (IMC) inferior a 35.
- Manutenção da rotina de atendimento especializado para diagnóstico e terapia em Gastroenterologia e Hepatologia no Ambulatório Várzea do Carmo.

## II – PLANO DE ATENDIMENTO E RELATÓRIO DE ATENDIMENTO

METAS QUANTITATIVAS		
META PROPOSTA	INDICADOR ALCANÇADO (MÊS)	OBSERVAÇÃO
pHmetria esofágica. Meta: 40 procedimentos ofertados.	(40 procedimentos realizados/40 da meta) 100%	-
	META FOI ATINGIDA? Sim.	
	PLANO DE AÇÃO: Não se aplica.	
Manometria esofágica. Meta: 46 procedimentos ofertados.	(46 procedimentos realizados/46 da meta) 100%	-
	META FOI ATINGIDA? Sim.	
	PLANO DE AÇÃO: Não se aplica.	
Manometria Anorretal. Meta: 20 procedimentos ofertados.	(66 procedimentos realizados/20 da meta) 330%	-
	META FOI ATINGIDA? Sim.	
	PLANO DE AÇÃO: Não se aplica.	
Manometria anorretal para biofeedback. Meta: 16 procedimentos ofertados.	(16 procedimentos realizados/16 da meta) 100%	-
	META FOI ATINGIDA? Sim.	
	PLANO DE AÇÃO: Não se aplica.	
Elastografia hepática por fibroscan. Meta: 100 procedimentos ofertados.	(115 procedimentos realizados/100 da meta) 115%	-
	META FOI ATINGIDA? Sim.	
	PLANO DE AÇÃO: Não se aplica.	
Endoscopia Digestiva Alta c/ Biopsia + Cito. Meta: 200 procedimentos ofertados.	(188 procedimentos realizados/200 da meta) 94%	-
	META FOI ATINGIDA? Não; Houve 6% de falta dos pacientes agendados em exames, impactando na quantidade de exames realizados.	
	PLANO DE AÇÃO: Como medida corretiva para faltas, são feitos contatos via WhatsApp para identificar os motivos das ausências.	
Colonoscopia com biopsia + Cito. Meta: 205 procedimentos ofertados.	(250 procedimentos realizados/205 da meta) 122%	-
	META FOI ATINGIDA? Sim.	
	PLANO DE AÇÃO: Não se aplica.	
Polipectomia (esôfago, estômago, duodeno). Meta: 25 procedimentos ofertados.	(20 procedimentos realizados/25 da meta) 100%	-
	META FOI ATINGIDA? Não; Nem todos os pacientes desenvolvem pólipos.	
	PLANO DE AÇÃO: Não se aplica.	
Polipectomia (cólon) - quaisquer números de pólipos. Meta: 170 procedimentos ofertados.	(176 procedimentos realizados/170 da meta) 103%	-
	META FOI ATINGIDA? Sim.	
	PLANO DE AÇÃO: Não se aplica.	
Consulta médica Gastroenterologia. Meta: 420 Consultas ofertadas.	(145 consultas realizadas/420 da meta) 34,5%	-
	META FOI ATINGIDA? Não; estamos operando com menos profissionais do que o necessário para atingir a meta.	
	PLANO DE AÇÃO: Já existe um processo de contratação em andamento.	
Consulta médica Hepatologia. Meta: 470 Consultas ofertadas.	(437 consultas realizadas/470 da meta) 93%	-
	META FOI ATINGIDA? Não; estamos operando com menos profissionais do que o necessário para atingir a meta.	
	PLANO DE AÇÃO: Já existe um processo de contratação em andamento.	

### III – COMPARATIVO ENTRE AS METAS PROPOSTAS E OS RESULTADOS ALCANÇADOS

METAS QUALITATIVAS			
META PROPOSTA	INDICADOR ALCANÇADO (MÊS)	OBSERVAÇÃO	
Garantir preparo adequado dos pacientes para evitar repetição de exames. Meta: ≤1%.	(426 exames com preparo adequado por 426 exames) x 100. 100%	-	
	META FOI ATINGIDA? Sim.		
	PLANO DE AÇÃO: Não se aplica.		
Mede eventos adversos como perfuração, sangramento, aspiração pulmonar e reações adversas à sedação em relação ao total de exames realizados. Meta: ≤0,5%.	(0 procedimentos com complicações por 802 procedimentos realizados) x 100. 100%	-	
	META FOI ATINGIDA? Sim.		
	PLANO DE AÇÃO: Não se aplica.		
Relação entre o número de quedas e o número de pacientes/dia, multiplicado por 1.000. Meta: 0%.	(0 quedas de pacientes por 1.499 pacientes internados) x 1.00 100%	-	
	META FOI ATINGIDA? Sim.		
	PLANO DE AÇÃO: Não se aplica.		
Mede a frequência de pacientes com saturação de oxigênio menor que 90 por cento durante exames sob sedação. Meta: ≤2%.	(0 pacientes com hipoxemia durante o procedimento por 917 procedimentos realizados) x 100 100%	-	
	META FOI ATINGIDA? Sim.		
	PLANO DE AÇÃO: Não se aplica.		
Mede exames cancelados devido a problemas técnicos, falhas na agenda ou falta de material. Meta: ≤2%.	(0 procedimentos cancelados por falhas operacionais por 917 procedimentos agendados) x 100 100%	-	
	META FOI ATINGIDA? Sim.		
	PLANO DE AÇÃO: Não se aplica.		
Mede a consistência da execução das práticas assistenciais em conformidade com os protocolos e diretrizes validadas pela instituição. Meta: 100%.	(917 procedimentos realizados conforme protocolos por 917 procedimentos avaliados) x 100 100%	-	
	META FOI ATINGIDA? Sim.		
	PLANO DE AÇÃO: Não se aplica.		
Mede a qualidade de preenchimento adequado dos documentos com finalidade assistencial ou administrativa. Meta: 100%.	(1.499 documentações preenchidas corretamente 1.499 documentações analisadas) x 100 100%	-	
	META FOI ATINGIDA? Sim.		
	PLANO DE AÇÃO: Não se aplica.		
Mede o grau de contentamento dos pacientes em relação aos serviços de saúde recebidos. Meta: ≥90%.	Pesquisa não realizada	-	
	META FOI ATINGIDA? Não. A pesquisa de satisfação não é realizada no serviço.		
	PLANO DE AÇÃO: Implantar pesquisa de satisfação para os pacientes que são atendidos pelo convênio.		
Mede a proporção de reclamações registradas na ouvidoria em relação ao total de atendimentos realizados em um serviço de saúde. Meta: ≤1,0%.	(0 queixas registradas na ouvidoria por 1.499 de atendimentos) x 100 100%	-	
	META FOI ATINGIDA? Sim.		
	PLANO DE AÇÃO: Não se aplica.		

As ofertas de exames e consultas atendem principalmente a demanda dos ambulatórios de especialidades da Secretaria de Estado de Saúde e têm também grande importância para os serviços de saúde da rede pública dos municípios vizinhos de São Paulo.

Cordialmente,



---

**Prof. Dr. Alberto Queiroz Farias**  
Diretor da Divisão de Gastroenterologia  
e Hepatologia Clínica do IC - HCFMUSP  
Assinatura do Responsável pelo Projeto



---

**Dra Danielle Pedroni Moraes**  
Diretoria Executiva ICHC